Профессиональное образовательное частное учреждение
«Каспийский медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПОЧУ «КМК»
_____Абдурахманов А.А
приказ №__132/1_____
от __1.09__2025г

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
В ПОЧУ «КАСПИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Служба медиации колледжа является объединением обучающихся и педагогов, действующей в ПОЧУ «КМК» на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

1.2 Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательной организации может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.3 Правовой основой создания и деятельности службы медиации в ПОЧУ «КМК» являются:

− Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

− Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

− Конвенция о правах ребенка;

− Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

− Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

− Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»;

− Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

− Распоряжение Правительства Российской федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2020 года сети службы медиации в целях восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;

− Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» по развитию сети служб медиации (примирени[illegible]циях для детей сирот и детей, ост[illegible]

− Пис[illegible]26 декабря 2017 года №07-7657 [illegible]ий по внедрению восстанови[illegible]) в воспитательную деятельност[illegible]

− Уст[illegible]

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

2.1 Целями службы медиации являются:

− распространение среди обучающихся, родителей и преподавателей цивилизованных форм разрешения конфликтов;

− оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

− организация в ПОЧУ «КМК» не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2 Задачами службы медиации являются:

− проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.), для участников конфликтов и споров;

− обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

− информирование обучающихся и преподавателей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1 Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

− принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

− принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

− принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять н[illegible]ений с кем-либо из участников [illegible]ередать ее другому медиатору.

− при[illegible]та. Каждый участник конфликта [illegible]ысказывания своего видения си[illegible]

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

4.1 В состав службы медиации могут входить обучающиеся с 14 лет, представители администрации и преподаватели ПОЧУ «КМК»

4.2 Куратором службы назначается заместитель директора по воспитательной работе, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя колледжа.

4.3 Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

4.4 Служба медиации формируется из заместителя директора по учебной работе, советника по безопасности, педагога-психолога, председателя Студенческого совета.

4.5 Состав службы медиации назначается приказом руководителя колледжа.

4.6 Деятельность службы медиации колледжа осуществляется в соответствии с Планом работы службы медиации в ПОЧУ «КМК»

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от преподавателей, обучающихся, администрации колледжа, членов службы медиации, родителей.

5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.3 В случае, если процедура медиации планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация колледжа, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.4 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор службы при

5.5 яет сроки и этапы проведения тдельном случае в соответств оля 2010 года № 193-ФЗ «Об споров с участием посредника

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

5.6 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре (Приложение 1)

5.7 При необходимости с согласия сторон служба медиации передает копию примирительного договора администрации ПОЧУ «КМК»

5.8 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

5.9 Деятельность службы медиации фиксируется в отчете, который является внутренним документом службы. (Приложение 2)

5.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.

При необходимости, Служба медиации и примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.11 При проведении процедуры медиации присутствие всех членов Службы медиации и примирения не обязательно.

5.10 Служба медиации и примирения проводит постмедиативное сопровождение участников конфликта для определения выполнения обязательств между участниками конфликта и в случае необходимости возможного возобновления процедуры медиации и внесения корректировок в медиативное соглашение.

5.11 При необходимости служба медиации информирует участников процедуры медиации о возможности обращения к другим специалистам в лице юрисконсульта и педагога-психолога.

6. ПРИЧИНЫ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

6.1 Прекращение процедуры медиации происходит в следующих случаях:

− заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения.

− заявление медиатора в письменной форме по запросу, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации в проведения, - в день направлени

− зая их или всех сторон, направленн едуры медиации - со дня получе

− исте со дня его истечения (до шестид Ф от 27 июля 2010 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

№ 193−ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

7.1 Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2 Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди преподавателей и обучающихся.

7.3 Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов ПОЧУ «КМК»

7.4 Администрация колледжа содействует службе медиации в организации взаимодействия с преподавателями, а также другими организациями.

7.5 Куратору от участников образовательного процесса поступает информация о конфликтной ситуации.

7.6 Куратор службы медиации определяет предмет конфликта и, с целью его разрешения, проводит профилактическую работу с участниками конфликта, методическую консультацию и в дальнейшем составляет план работы по конкретному случаю, назначает конфликт логические консультации для определения медиабильности случая и назначения даты проведения медиации.

После определения возможности разрешения конфликтной ситуации проводит процедуру медиации совместно с членами СМК.

7.7 При завершении процедуры медиации путем подписания медиативного соглашения (Приложение 3) куратор службы медиации проводит постмедиативное сопровождение конфликтующих сторон.

7.8 Администрация колледжа оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса, в том числе через размещение информации на официальном сайте колледжа в разделе «О колледже» - «Служба медиации»).

7.9 Администрация стимулирует преподавателей обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

7.10 Решение о необходимости возобновления административных действий п[illegible] результатах работы службы ме[illegible]

7.11 [illegible]оводилась по факту, по которо[illegible]ия колледжа может ходатайств[illegible]рительного договора, а также ин[illegible]ризующих личность обвиняемо[illegible]ие имущественного

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.12 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2 Изменения в настоящее положение вносятся руководителем колледжа по предложению службы примирения.

8.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Примирительный договор № ___

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, конференции, круглого стола) в лице:

куратора_____

медиаторов:_____

_____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

_____

_____

_____

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

_____

_____

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет куратор _____

(Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

_____

_____

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации колледжа и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несоверше[illegible]е медиаторы никому сообщать не буду[illegible]утся проблемы, то мы согласны вернуть[illegible]

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

Фамилии, и[illegible]

Куратор [illegible]

Медиаторы _____
(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

_____
(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

_____

Участники конфликта: _____
(Ф.И.О. участника) (подпись)

_____
(Ф.И.О. участника) (подпись)

«_____»_____20____г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

Приложение 2

ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Дата проведения мероприятия: «____»_____20_____г.

Присутствующие специалисты /социальные партнеры: _____ _____
_____
_____
_____
_____
(учреждение, ФИО, должность)

Тема мероприятия:
_____ _____
_____

Цель
мероприятия:_____
_____
_____
_____

Количество участников: _____

Координаторы мероприятия:
_____ _____
_____
_____

Содержание профилактического мероприятия
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Подписи:

Куратор слу

Члены СМ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

_____

Приложение 3

Медиативное соглашение

от «_____»_____20____ г.

_____ ,
(Фамилия Имя Отчество полностью)

именуемый(ая) в дальнейшем Сторона 1, с одной стороны, и

_____ ,
(Фамилия Имя Отчество полностью)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны,

в присутствии медиатора, _____, в ходе проведения процедуры медиации в соответствии с Соглашением о проведении процедуры медиации от _____ достигли согласия по обсуждаемому вопросу(ам), в связи с чем приняли решение заключить настоящее Медиативное соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1.Общие положения

1.1. Стороны завершают процедуру медиации, подтверждая друг перед другом, а также перед медиатором добросовестность сотрудничества, достоверность и полноту предоставленной в ходе процедуры информации.
1.2. Предметом спора, урегулированного с помощью указанной процедуры, явилось _____. Процедура длилась с _____ по _____.
1.3. Достигнутые Сторонами в ходе процедуры договоренности, зафиксированные в п. 2 Соглашения, подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон.
1.4. Соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если стороны не договорятся об ином. Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законом.

2.Содержание договоренностей, условия и сроки их исполнения

Стороны обязуются совместно:

_____
_____
_____
_____
_____

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"

Сторона 1 об

_____

_____
_____
_____
_____
_____

Сторона 2 обязуется:

_____
_____
_____
_____
_____

3.Заключительные положения

3.1. Заключаемое Соглашение не является результатом принуждения, следствием стечения тяжелых жизненных обстоятельств и тому подобное.
3.2. Стороны подтверждают, что Соглашение содержит весь объем договоренностей, достигнутых ими в ходе процедуры медиации, а также отменяет и делает недействительными все противоречащие ему обязательства или соглашения в связи с предметом спора, которые могли быть приняты или сделаны каждой из Сторон в отдельности либо Сторонами вместе.
3.3. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по Соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации, обратившись к Медиатору.
3.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ /_____/
подпись расшифровка

Сторона 2 _____ /_____/
подпись расшифровка

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 02158DAE00C3B317B34F80E636F523A19A
Действителен с 30.12.2025 по 30.03.2027
Владелец ПОЧУ "КМК"